

**Q1：如果報名成功也繳費完成，但臨時改變行程沒有辦法全程參加，可以退費嗎？**

A：所繳費用包含學費及報名費用，相關退費規則如下：

- 1.若因人數招收不足不開班，於活動日期開始算起三日內全額退費。
- 2.報名繳費後，因故不克參加者，於活動開始前30日提出者退費九成，活動開始前21日至30日會費八成，活動開始前兩日至20日退費七成，活動開始前一日退費五成,(若活動未達營隊時間三分之一者退回學費五成)，當天未到則不退費。
- 3.當天因私人因素未到，一律不退費，也無法只退費一天或是保留一天，若需退費或是保留請事先，保留天數一律保留完整活動天數，無法只保留其中一到兩天，退費同上，一律退費完整活動天數，請事先申請
- 4.活動當日若因私人因素，遲到或未到，恕給予無法退費（病假例外）  
病假著扣\$200費用
- 5.若逾三分之一則不予退費。（本規定已向消基會確認合法）

**Q2：臨時不能參加，可以怎麼作是最好的？**

- 1.建議家長有幾個較好的處理方式一轉讓給其他小朋友，不過需家長自己找對象，在活動三天前告知我們即可。
- 2.更改到其他梯次的營隊上課。
- 3.資格保留到下一屆再繼續參加（以上皆免收任何手續費）

**Q3：我們的行程和活動梯次無法配合，可以中途插團嗎？**

A：可以延後入營時間，仍需繳交活動確定參與天數之費用。

**Q4：學費有什麼付款方式？**

A：以線上報名轉帳付費或至本中心櫃台填寫表格及繳交現金，線上報名者並提供轉帳後五碼以便查詢。  
(請於期限付費，報名需繳交訂金兩千元並填妥報名資料，否則名額將開放給候補名單，恕無法保留。)

**Q5：如何知道報名進度？報名與繳費完成後會通知嗎？**

A：請先進入線上報名系統，填寫相關表格後送出，三日內可審核通過後將寄送繳費資訊至您的信箱，請確保信箱暢通，如遲。未收到繳費通知，請來信或來電詢，繳費後即為報名完成，後續將寄發活動前注意須知等資訊。  
提醒您，請儘早報名，若招生已滿，將安排候補，以繳費順序通知是否錄取。

**Q6:遇到颱風天災，暫停上課，如何補課與退費？**

- 1.如遇有不可抗力之情事（如颱風、地震...等），均依照當地政府公告是否上課，中心網站也會公告，本中心有權決定，是否優先選擇營隊延期，以星期六日為補課日，若公告補考日，一律不接受退費，但家長亦可保留名額至下一次活動。若無公告補考日，將一天數退費95%之費用（5%為手續費）
- 2.營隊進行當中，如有與不可抗力之情事，為確保學童安全，本會有權提前結束，並計算全部成本後，退還為發生之費用。

**Q7:退費是用什麼方式匯款給我？**

A.退費方式一律以ATM轉帳